

## **Was heißt schon besser? Coaching als Methode der Stabilitätssteigerung CateringManagementMagazin, Januar/Februar 2002**

Wer ein Unternehmen leitet, ist darauf angewiesen, dass alle Mitarbeiter die Unternehmensstrategie umsetzen. Gut ausgebildete, flexible und lernfähige Mitarbeiter sind wichtige Wettbewerbsvorteile. Ein Unternehmen, das über das klassische Maß einer Beratung hinausgeht, ist das Berliner Institut für Organisationsberatung und Supervision (IOS).

Coaching ist modern. Gecoacht wird überall: im Sport, im Business, privat, sich selbst, andere, einzelne, Gruppen. Die Profession der Coaches war zunächst nur im Sport zu finden. Dort sorgt der Coach, der mehr ist als nur ein Trainer, mit seinem Wirken für die körperliche, seelische und mentale Fitness der Sportler.

Da es nahe liegend war, das Konzept des Coachens in die Wirtschaft zu entlehnen und für Spitzenleister der Industrie nutzbar zu machen, lassen sich Führungskräfte zunächst coachen, um dann auch selbst zunehmend als Coach für ihre Mitarbeiter einzusteigen. Diese Fähigkeiten muss man lernen.

Das Berliner Institut für Organisationsberatung und Supervision (IOS) bietet einen methodisch vielfältigen, integrativen Ansatz in seiner Coaching Ausbildung an. Zusätzlich zur theoretischen Vermittlung der Fachkenntnisse nimmt in der Coaching Ausbildung der Transfer in die Berufspraxis eine führende Stellung ein.

Neben der Optimierung der Zielorientierung, einer Verbesserung der Kommunikation und mehr Flexibilität im Umgang mit Kritik lernen die Teilnehmer in dieser Coaching Ausbildung auch, ihre Gefühlszustände zu managen.

Zu einer erfolgreichen Coaching Ausbildung gehört weiterhin ein intensives Training zum besseren Erkennen und Nutzen der Körpersprache. Nicht selten lösen Manager durch unbeabsichtigte körpersprachliche Signale Verwirrung bei ihren Zuhörern aus.

Vor wichtigen Gesprächen und Präsentationen sollte man sich auch innerlich stark fühlen. Die Coaching-Ausbildung im IOS bietet eine Reihe von Techniken, die es Führungskräften ermöglichen, trotz Anspannung mit Überzeugungskraft aufzutreten.

In Unternehmen ist häufig Veränderung im Sinne von Verbesserung das Ziel. Aber was heißt schon besser? Und vor allem: für wen, wie lange, unter welchen Bedingungen, um welchen Preis? Wer bestimmt, was besser ist? Dieses im Prozess zu klären, kann ein Coaching Ziel sein.

Oftmals sind es Konflikte unter Mitarbeitern, die Verbesserungen in den Arbeitsabläufen und im Arbeitsklima verhindern. Konflikte entstehen häufig dort, wo sie lange nicht zu erkennen sind, nämlich im Unbewussten, wobei es zusätzlich zum persönlichen Unbewussten eine Art personenübergreifendes Kollektivbewusstsein gibt, das als Unbewusstes einer ganzen Gruppe agiert. In der Praxis bedeutet dies, dass zwar jeder merkt, dass irgendwie dicke Luft herrscht oder Unausgesprochenes im Raum steht, aber der Konflikt lässt sich nicht so recht auf den Punkt bringen. Eine Führungskraft sollte in der Lage

sein, ihren Mitarbeitern dabei zu helfen, herauszufinden, worum es bei ihrem Konflikt eigentlich geht.

Mit Hilfe von Ansätzen der systemischen Beratung sowie der Prozessberatung bekommt die Führungskraft sinnvolles Werkzeug vom IOS mit auf den Weg, um mit ihren Mitarbeitern Konflikte erkennen und auch lösen zu können.

Kontakt: [www.ios-berlin.de](http://www.ios-berlin.de)

### **Drei Buchstaben und ihre Bedeutung**

**N** = Neuro bezieht sich auf Ergebnisse aus der Gehirnforschung, auf die Art, wie Menschen denken und wie das Gehirn Reize verarbeitet.

**L** = Linguistik bezieht sich auf Ergebnisse aus der Sprachforschung, auf die Art, wie Menschen Sachverhalte sprachlich ausdrücken und verstehen.

**P** = Programmieren bezieht sich auf Ergebnisse aus der Kybernetik, auf die Art, wie Menschen aus Feedback lernen können. Dahinter steht auch die Absicht, komplexe Strukturen auf die essenziellen Kernschritte zu verdichten, zu Schritt für Schritt Anleitungen, wie beim Programmieren.

Zusammengefasst: NLP ist eine Gebrauchsanweisung fürs Gehirn zur Nutzung, Entfaltung und Weiterentwicklung exzellenter menschlicher Fähigkeiten. NLP entwickelt sich aus der Beobachtung besonders erfolgreicher Menschen. NLP ist erfolgreich einsetzbar für echte Kommunikation, begeisternde Motivation und zielgerichtetes Handeln und Verhandeln.

NLP wird heute in allen Bereichen eingesetzt, in denen Menschen mit sich oder anderen kommunizieren, besonders in den Bereichen: Management, Gesundheit, Therapie, Coaching, Verkauf, Sport, Pädagogik, Beratung, Vertrieb und Organisationsentwicklung.

### **Inhalte der NLP-Ausbildung**

- Inhalte der NLP Ausbildung
- Eigene Fähigkeiten ausbauen
- Persönliche Überzeugungen erschließen Metaphern zur Problemlösung einsetzen
- Verhandlungstechniken für Konfliktsituationen
- Methoden zur Leitung von Mitarbeiterbesprechungen
- Negative Sichtweisen gezielt zum Positiven verändern
- Distanzierungstechniken in Stresssituationen anwenden
- Veränderungen in den betrieblichen Kontext übertragen
- Positive Verhaltensweisen bemerken und sofort verstärken
- Sich auf die Denk und Sichtweise anderer Menschen einstellen
- Konstruktiver Umgang mit Glaubenshaltungen und Werten
- Die positiven Absichten hinter destruktivem Verhalten erkennen
- Entspannungsmethoden und gelenkte Fantasiereisen zum Auftanken

- Ziele und Etappenziele Erfolg versprechend formulieren und verstärken
- Körpersprache verstehen und auf Inkongruenzen angemessen reagieren
- Verhaltensweisen von Menschen genau beobachten und genau beschreiben
- Vom negativen problemzentrierten Gespräch bewusst in den positiven Zielrahmen wechseln
- Typische sprachliche Ausdrucks und Formulierungsfehler erkennen und gezielt hinterfragen

### **Die Erfinder von NLP**

Richard Bandler und John Grinder haben NLP in den Jahren 1972 bis 1995 entwickelt, aus der Erforschung der herausragenden Kommunikatoren ihrer Zeit: Fritz Perls, Virginia Satir und Milton Erickson. Heute erforschen NLPler auf der ganzen Welt besonders erfolgreiche Menschen und erweitern dadurch permanent das NLP Wissen. Besonders bekannt sind Robert Dilts und Tad James & Wyatt Woodsmall, sowie in Deutschland Thies Stahl und Gundel Kutschera.

### **DVNLP Zertifikat**

Die NLP Ausbildungen entsprechen dem internationalen Qualitätsstandard des Dachverbands für Neurolinguistisches Programmieren (DVNLP e.V.), Berlin. Der Teilnehmer erhält nach erfolgreichem Abschluss einer Ausbildung das entsprechende DVNLP Zertifikat.